

“QualyMai - O Futuro com Qualidade!”

Informativo da Qualidade

12/09/2007

PENSANDO NO FUTURO

Pensando no Futuro da Empresa, a diretoria decidiu implantar um Sistema de Gestão da Qualidade, SGO, na Engemai. O objetivo é o de padronizar suas operações, assegurando procedimentos que garantam a homogeneidade de seus produtos e serviços.

Isto pode transmitir aos nossos clientes a garantia de que nossos produtos e serviços serão sempre fornecidos dentro de um padrão de qualidade pré estabelecido e de conhecimento de todos.

Neste caminho, sem dúvida, encontraremos a necessidade de aprimorarmos a forma de executar alguma tarefa, que num primeiro momento significará trabalho e muita atenção, mas que depois de passado a fase de implantação se reverterá em benefício do próprio processo.

Foi planejado um cronograma de dez meses para a implantação do SGO, então temos muito trabalho pela frente. O início desse processo, foi marcado pela palestra de Cultura da Qualidade, realizada em 17/08/2007, que contou com a presença de todo o time da Engemai.

Nesta Edição

Pensando no Futuro	1
Objetivos da Qualidade	2
Comitê da qualidade	2
Andamento	2



A norma escolhida como referência para o desenvolvimento do projeto de implantação do SGQ foi a ISO 9001/2000

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Visão

Ser reconhecida no mercado de filtros industriais como uma empresa íntegra, comprometida com seus clientes e colaboradores, primando pela qualidade e atendimento das especificações técnicas de seus produtos.

Missão

Atender ao mercado de filtros industriais, desenvolvendo e fabricando produtos tecnicamente adequados, com confiabilidade quanto ao cumprimento dos acordos estabelecidos, no prazo combinado e com preços justos ao mercado, de forma a manter a lucratividade proporcionando retorno adequado aos colaboradores e acionistas.

Valores

- Foco no cumprimento dos acordos estabelecidos.
- Rapidez e flexibilidade no atendimento às necessidades do cliente.
- Preocupação com o bem-estar dos colaboradores.
- Política de preços justos.
- Cultivar um relacionamento duradouro com os colaboradores investindo em seu aprimoramento humano e intelectual.
- Desenvolvimento tecnológico contínuo.
- Manter comportamento ético e responsável nas relações com parceiros, colaboradores, órgãos governamentais, comunidade e meio ambiente.

COMITÊ DA QUALIDADE

Em atendimento aos procedimentos para a implantação do SGQ, foi criado um comitê da qualidade composto por membros dos departamentos e do representante da direção. Sua função principal é agir como multiplicadores e incentivadores de todo o processo, além de participarem da aprovação dos procedimentos que serão criados.

Fazem parte do comitê:

Ademir Pereira (RD)

Marcelo Carlos

Mario Pinto Júnior

Silvio Oliveira dos Santos

Lairton Alves de Medeiros

Geraldo José Peleje Leme

O trabalho de implantação do SGQ é de responsabilidade de todos os funcionários e colaboradores da Engemai, o comitê orienta e auxilia os demais durante a implantação, mas TODOS devem participar!

ANDAMENTO

Nas reuniões do Comitê da Qualidade CO, foram estabelecidos alguns procedimentos operacionais que farão parte do Manual da Qualidade. Estes procedimentos estão sendo trabalhados.

Foram definidos o histórico e mercado de atuação que também serão utilizados na confecção do Manual.

Foi aprovado o procedimento de treinamento, que em breve será implantado.

O pessoal está trabalhando duro, mas só assim iremos atingir nossos objetivos!

“QualyMai - O Futuro com Qualidade!”

Informativo da Qualidade

05/11/2007

COMITÊ DA QUALIDADE

O comitê da qualidade, vem se reunindo semanalmente para discutir os assuntos referentes ao nosso SGO. Nessas reuniões são verificados os procedimentos operacionais que foram previamente tratados nas áreas.

Alem de aprovar os procedimentos o comitê é um tipo de porta voz dos demais colaboradores da Engemai, trazendo sugestões e repassando pontos importantes decididos nas reuniões aos demais, porque o “QualyMai” é de todos nós que compomos a “família” Engemai!

Portanto, se tem alguma sugestão ou dúvida sobre o processo do SGO, não hesite em procurar um dos membros do comitê da qualidade para conversar sobre isso.

Nesta Edição

Comitê da Qualidade	1
Treinamento 5S	2



Ao lado a equipe do Comitê em reunião de trabalho.

O sucesso é fruto do trabalho e empenho de todos nós!

TREINAMENTO FILOSOFIA 5S

Dia 04 de Outubro foi realizado o treinamento para o Programa 5S, baseado nos cinco sentidos:

1.º S - SEIRI - SENSO DE UTILIZAÇÃO

CONCEITO: "Separar o útil do inútil, eliminando o desnecessário".

Também pode ser interpretado como Senso de Utilização, Arrumação, Organização, Seleção.

2.º S - SEITON - SENSO DE ARRUMAÇÃO

CONCEITO: "Identificar e arrumar tudo, para que qualquer pessoa possa localizar facilmente".

Também pode ser definido como Senso de Ordenação, Sistematização, Classificação, Limpeza

3.º S - SEISO - SENSO DE LIMPEZA

CONCEITO: "Manter um ambiente sempre limpo, eliminando as causas da sujeira e aprendendo a não sujar".

Também pode ser definido como Senso de Zelo.

4.º S - SEIKETSU - SENSO DE SAÚDE E HIGIENE

CONCEITO: "Manter um ambiente de trabalho sempre favorável a saúde e higiene".

Também pode ser definido como Senso de Asseio e Integridade.

5.º S - SHITSUKE - SENSO DE AUTO-DISCIPLINA

CONCEITO: "Fazer dessas atitudes um hábito, transformando os 5s's num modo de vida".

Estes conceitos serão aplicados para o planejamento e execução do programa 5S da Engemai, mas a semente plantada muda o comportamento e a relação de todos, assim não só o local de trabalho sai ganhando, o reflexo será visto nos lares de cada um!

